



## Reparatur- und Servicebedingungen

### 1. Allgemein

Reparaturen können nur dann durchgeführt werden, wenn das online-Rücksendeformular (<http://www.demmel.com/de/service/returns.html>) ausgefüllt und durch Anklicken des Buttons „Anfrage absenden“ abgeschickt worden ist. Danach erhalten Sie zur Bestätigung eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Mail-Adresse, die die Rücksendeadresse für die Reparaturware enthält.

*demmel products gmbh* akzeptiert grundsätzlich keine Belastungsanzeigen / Return Orders aus dem Titel einer Reklamation. Die Verwendung einer Auftragsnummer dient ausschließlich organisatorischen Zwecken und stellt keine Anerkennung dar.

### 2. Garantienachweis

- a. Zur Prüfung Ihres Garantieanspruchs ist die Nummer der Kaufrechnung / des Lieferscheins notwendig.
- b. Sollten diese oder diesen gleichwertige Unterlagen im Rahmen einer Reparatur nicht mitgeteilt werden, senden wir die Ware unbearbeitet gegen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 40.- zzgl. der Versandkosten zurück.

### 3. Fehlerbeschreibung

Bitte füllen Sie das Rücksendeformular vollständig aus. Bei Produkten, die ohne genaue und verständliche Fehlerbeschreibung (z.B. „defekt“, „kaputt“, „zur Reparatur“, „Fehlfunktion“, keine Funktion“, „Garantie“, usw.) bei uns eintreffen, verfahren wir wie unter Punkt 2b.

### 4. Unberechtigte Beanstandungen

Im Falle unberechtigter Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, Bedienfehler, Manual nicht beachtet) wird die Ware gegen eine Überprüfungspauschale von EUR 40.- zurückgesandt. Der Einsatz von Zubehör und Ersatzteilen, die nicht vom jeweiligen Hersteller selbst produziert oder schriftlich autorisiert wurden, führt zum sofortigen Totalverlust der Garantie- und Wartungsrechte. Wir behalten uns vor, in diesen Fällen eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen unserer Lieferanten vorzunehmen. Ebenso wird die Überprüfungspauschale verrechnet, wenn nach erfolgter Diagnose und/oder Erstellung eines Kostenvoranschlages die Reparatur vom Kunden nicht gewünscht wird.

### 5. Verpackung

Bitte nutzen Sie zur Rücklieferung ausschließlich Verpackung, die ausreichenden Schutz gegen Transportschäden bietet. Bei unsachgemäßer Verpackung ist der Garantieanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Schäden entfällt der Garantieanspruch.



# Next Generation Intelligent LCDs

## 6. **Kostenpflichtige Reparaturen**

Ein Austausch des Displays oder der iLCD-Leiterplatte wird mit 50 % des Endkunden-Einzelpreises des jeweiligen iLCD-Panels, mindestens jedoch EUR 70,- in Rechnung gestellt. Für andere kostenpflichtige Reparaturen wird derzeit ein Stundensatz von EUR 150,- plus Materialkosten verrechnet.

## 7. **Kostenvoranschläge**

Die Erstellung von Kostenvoranschlägen ist kostenpflichtig, sofern die Durchführung der Reparatur vom Kunden abgelehnt wird. Ein Kostenvoranschlag wird mit mindestens der Höhe der in Punkt 4 genannten Überprüfungspauschale berechnet.

## 8. **Kosten für Transport, Verpackung und Montage**

Die Kosten für Hin- und Rücktransport, Verpackung und Versicherung von Reparaturware trägt der Auftraggeber. Bei unfreien Anlieferungen wird die Annahme abgelehnt (bei Postversand die Zustellgebühr beachten). *demmel products gmbh* trägt keinerlei Transportrisiko.

Die Kosten für Montage und Demontage der Ware auf Kundenseite trägt *demmel products gmbh* nicht.

## 9. **Datenverlust**

*demmel products gmbh* übernimmt ausdrücklich keine Haftung für den Verlust oder die Veränderung von Daten während einer Reparatur oder Konfiguration, sofern nicht ausdrücklich auf dem Rücksende-Formular darauf hingewiesen wurde und dies im Zuge der Reparatur technisch möglich ist.

## 10. **Schlussbestimmung**

*demmel products gmbh* behält sich vor, diese Servicebedingungen jederzeit und ohne Benachrichtigung zu ändern oder zu ergänzen. Des Weiteren gelten die Allgemeinen Lieferbedingungen ([http://www.demmel.com/download/legal/agb\\_elektroindustrie.pdf](http://www.demmel.com/download/legal/agb_elektroindustrie.pdf)), herausgegeben vom Fachverband der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs, als anerkannt.